令和８年 11 月 17 日

保護者の皆様

北海道札幌丘珠高等学校長　今野　博友

学校とのより良い関係構築に関するご協力のお願い

初冬の候、保護者の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、法令の改正に伴い、令和８年 10 月１日より学校設置者を含む事業主に対してカスタマーハラスメント防止措置を講じることが義務づけられました。これを受け、本校におきましても教職員の良好な就業環境を確保し、組織として一貫した丁寧かつ適切な対応を行うため、「丘珠高校　保護者・地域住民等との対応ガイドライン」を策定いたしました。生徒が安心して学べる環境を守り、ご家庭と学校が互いに信頼に基づいた良好な関係を築くため、保護者の皆様におかれましても、本校へのご相談やご連絡の際は次の点につきましてご理解とご協力をお願い申し上げます。

１．お問合せ・ご相談の時間帯と時間について

・原則として教職員の勤務時間内での対応とさせていただきます。

・電話や面談によるご要望・ご相談は、原則１回あたり 30 分以内とさせていただきます。定時外のご連絡や長時間の拘束については、対応を切り上げさせていただく場合があります。

２．適切な対話環境の確保について

・お互いに尊重し合った静穏な対話を推進するため、適切な表現や声量での対話をお願いいたします。

・万一、怒鳴るなどの感情的・威圧的な言動や侮辱・暴言等があり、冷静な対話が困難と判断された場合は、やり取りを一時中断または面談を打ち切ることがあります。

３．学校の対応限界について

・学校教育の範囲や法令・規程に照らし合わせ、実現不可能なご要求や対応が不可能な事項については、ご希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。

４．インターネット・SNS 等への投稿について

・不確実な情報や個人情報、対話内容等のネットや SNS への不当な拡散・投稿は絶対におこなわないでください。なお、学校側におきましても対応の記録を適正に保管・管理いたします。

学校とご家庭が手を取り合い、生徒一人ひとりの健全な育成を図るため、皆様のご理解と心強いご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

北海道札幌丘珠高等学校 教頭（受付時間：平日 8:15 ～ 16:45）